

## Conditions Générales de Vente (CGV) – Chronotrace

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles **Chronotrace** fournit des prestations de chronométrage, gestion d'événements sportifs, location de matériel, et services associés.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 2. Identification du vendeur

**Chronotrace SASU** Représenté par : **Olivier Coulet** 6 chemin des combes 34160 Saint Bauzille de Montmel 0681782821 [contact.chronotrace@gmail.com](mailto:contact.chronotrace@gmail.com) SIRET : 104 774 773 R.C.S. Montpellier

### 3. Prestations proposées

Chronotrace propose notamment :

- **Chronométrage** d'événements sportifs
- **Gestion des inscriptions**
- **Production de classements** et résultats en ligne
- **Accompagnement technique** avant et pendant l'événement

Le détail des prestations est précisé dans le devis ou la proposition commerciale.

### 4. Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un **devis personnalisé**, valable **90 jours**.

La commande est considérée comme ferme et définitive lorsque :

- le devis est signé, ou
- un accord écrit (email) est donné, ou
- un acompte est versé.

Chronotrace se réserve le droit de refuser une commande pour motif légitime.

### 5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en **euros**, hors taxe.

**Modalités de paiement :**

- Acompte : **10 % à la commande**
- Solde : **à réception de facture**
- Paiement par virement bancaire ou tout autre moyen accepté par Chronotrace

En cas de retard de paiement :

- Pénalités : **3 fois le taux légal**
- Indemnité forfaitaire : **40 €** (article L441-10 du Code de commerce)

## 6. Annulation et modification

### Annulation par le client :

- Plus de 30 jours avant l'événement : **10 % du montant total**
- Entre 30 et 7 jours : **50 % du montant total**
- Moins de 7 jours : **100 % du montant total**

### Annulation par Chronotrace :

En cas d'impossibilité majeure (maladie, accident, force majeure), Chronotrace s'engage à :

- proposer un remplaçant si possible
- rembourser les sommes perçues si la prestation ne peut être assurée

## 7. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir un accès sécurisé au site de l'événement
- garantir l'alimentation électrique si nécessaire
- assurer la sécurité du matériel mis à disposition
- fournir les informations nécessaires (parcours, horaires, règlement...)

Toute dégradation du matériel pourra être facturée.

## 8. Responsabilité

Chronotrace met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer un chronométrage fiable.

Cependant, la responsabilité de Chronotrace ne saurait être engagée en cas de :

- conditions météorologiques extrêmes
- défaillance du réseau internet ou GSM
- erreurs provenant d'informations fournies par l'organisateur
- utilisation non conforme du matériel par le client

En tout état de cause, la responsabilité est limitée au **montant de la prestation**.

## 9. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure : intempéries exceptionnelles, catastrophes naturelles, grèves, pannes réseau, incendie, etc.

## 10. Données personnelles

Dans le cadre de ses prestations, Chronotrace peut traiter des données personnelles (participants, inscriptions, résultats).

Chronotrace s'engage à respecter le **RGPD** et à :

- ne collecter que les données nécessaires

- ne pas les revendre
- les conserver pour une durée limitée
- permettre l'exercice des droits (accès, rectification, suppression)

Le client est responsable de l'information des participants.

### **11. Propriété intellectuelle**

Les logiciels, interfaces, classements, visuels et contenus produits par Chronotrace restent sa propriété exclusive, sauf accord écrit contraire.

### **12. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige :

- une solution amiable sera recherchée en priorité
- à défaut, le tribunal compétent sera celui du siège de Chronotrace

### **13. Contact**

Pour toute question concernant les CGV : [contact.chronotrace@gmail.com](mailto:contact.chronotrace@gmail.com)